

CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION LOISIRS LACS ET VOLCANS

1-Réservations

Les réservations sont enregistrées sur demande écrite, ou directement en vente en ligne. Aucune option ou réservation par téléphone ne sera considérée comme définitive. Les demandes de réservations ne sont prises en compte que si elles sont accompagnées des acomptes correspondants. La réservation ne deviendra effective qu'après notre accord. La direction se réserve le droit de refuser une réservation sans avoir à justifier le motif. Le numéro du chalet repris n'est qu'à titre indicatif et non contractuel. Vous serez installés dans un chalet selon notre planning. Chaque réservation est nominative et ne peut en aucun cas être cédée.

2-Règlement des séjours

Toute demande de réservation devra être accompagnée d'un acompte de 25% du prix total du séjour. Le règlement du solde devra nous parvenir au plus tard 30 jours avant le début du séjour. Le non règlement du solde au moins trente jours avant le début du séjour équivaut à une annulation. Si vous réservez moins d'un mois avant le début du séjour vous devrez nous joindre le paiement intégral avec le contrat de réservation. Aucune réduction ne sera consentie en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

3-Caution

Une caution de 150 € par chalet sera versée le jour même de l'arrivée, avant 18H à la réception. Celle-ci sera restituée dans les 30 jours suivant la fin du séjour après déduction des éventuels frais de remise en état des lieux et de la valeur du matériel manquant ou détérioré.

4-Inventaire

Le matériel de chaque chalet fait l'objet d'un inventaire détaillé écrit dans chaque chalet.

5-Taxe de séjour

Une taxe de séjour sera perçue au départ pour le compte de la Communauté de communes.0,80€/nuit/personne de plus de 18 ans.

6-Annulation

En cas d'annulation d'un séjour il vous sera retenu, ou vous resterez nous devoir :

Un montant de 25% du coût intégral du séjour si vous annulez plus de 30 jours avant la date de début. Le montant total si vous annulez moins de 30 jours avant la date prévue de votre arrivée ou si vous ne vous présentez pas à cette date. Les courriers d'annulation doivent nous parvenir par lettre recommandée AR (le cachet de la poste faisant foi). Nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation et de bien comparer les conditions et les tarifs de celle-ci.

7-Arrivées Départs

Les arrivées se font le Samedi de 16H à 18H et les départs le Samedi avant 10H. Nous vous remercions de respecter ces horaires et de laisser les lieux en l'état initial. En absence de message téléphonique ou d'une télécopie du résident précisant qu'il a du différer la date de son arrivée la réservation deviendra disponible 12H après la date mentionnée sur le contrat de réservation et le paiement intégral des prestations non réglées demeurera exigé.

8-Capacité des chalets

Le contrat de réservation vous indique la capacité maximum des chalets. Si le nombre des occupants est supérieur la direction se réserve le droit de refuser les personnes en surnombre ou de rompre sans indemnité le contrat de réservation.

9-Animaux

La déclaration des animaux est obligatoire lors de la réservation. Seuls les animaux domestiques familiers sont acceptés moyennant un supplément (voir contrat de réservation). Ils devront être tenus en laisse.

10-Responsabilité – Assurance

Il appartient au résident de s'assurer convenablement pendant toute la durée du séjour. La société Loisirs Lacs et Volcans décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempéries, perte ou détérioration d'objets personnels ou en cas d'incidents divers relevant directement de la responsabilité des résidents.

11-Litiges : Pour tout litige seuls les tribunaux de Clermont -Ferrand seront compétents.

12-Autres prestations para-hôtelières

Pour d'autres prestations para-hôtelières OPTIONS se trouvent sur la page ½

13 – Article concernant nos engagements : Le non respect du contrat de notre part en cas de force majeure indépendante de notre responsabilité et volonté. Nous vous devons le remboursement de votre location si celle-ci n'est pas entamée, ou dans le cas d'une interruption de location durant votre séjour, remboursement au prorata temporis sous les conditions contractuels du contrat. Mais en aucun cas vous ne pourriez prétendre à quelconque indemnisation de notre part.

1 nuit	= 60% du tarif semaine
2 nuits	= 60 % du tarif semaine
3 nuits	= 75 % du tarif semaine
4 nuits	= 85 % du tarif semaine
5 nuits et +	= application du tarif semaine



AUTRES PRESTATIONS ET OPTIONS

Nuit Supplémentaire : + 20 % du tarif semaine

Personne Supplémentaire : 15 € par nuit (avec minimum de 30€)

Télévision Ecran plat 54cm : 30 € / semaine. (20 € / week-end)

Télévision Ecran plat 80cm : 50 € / semaine. (35 € / week-end)

Chaine Hifi : 15 € / semaine. (10 € / week-end)

Lecteur DVD : 10 € / semaine. (5 € / week-end)

Pack TV Ecran 54 cm + HIFI + Lecteur DVD : 45 € /semaine.
: 35 € / week-end.

Pass'Détente de 10 entrées à l'espace loisirs : 40 €

Téléphone portable avec 1 heure de communication

& 60 SMS inclus : 4 € / semaine ou week-end

Une connexion WIFI-internet gratuite : 1 supplémentaire 7 € séjour

Animaux domestiques : 30 € / semaine. 20 € Week-end.

1 animal par chalet autorisé.

Kit Bébé : 15 € / semaine ou week-end. (Lit parapluie+matelas+
baignoire+pot+matelas de change).

Linge de toilette : 4 € le draps de bains.

Ménage fin de séjour : 50 € / chalet.

GRATUIT chauffage compris

GRATUIT draps fournis lits faits à l'arrivée

GRATUIT local buanderie : 2 machines à laver et 2 sèches linge

GRATUIT sur demande : Appareil à raclette, sèche cheveux, four à pain

GRATUIT 1 connexion wifi dans le chalet



CONTRAT DE RESERVATION

SAS Clermont Ferrand

SIRET 401 717 194 00013

ACCUEIL LE SAMEDI ENTRE 16H ET 18H POUR LES LOCATIONS "SEMAINE"
POUR LES WEEK-ENDS CONTACTEZ NOUS 48HEURES AVANT VOTRE ARRIVEE AU
04 73 79 82 22

LOISIRS LACS ET VOLCANS S.A.R.L.

Les Chalets du Lac – Sauteyras

63970 AYDAT

E-mail contact@lv.fr

☎ 04 73 79 82 22

www.volcans-vacances.com

Nom et Prénom				
Adresse,				
@ mail				
Tel portable				
Réserve un séjour	du: Date d'arrivée		au: Date de départ	
	Jour	Mois	Jour	Mois
Samedi				
Dimanche				
Lundi				
Mardi				
Mercredi				
Jedi				
Vendredi				
Samedi				
Nombre de personnes				
Adultes :			Enfants – 18 ans :	
Pour les prestations suivantes:				€UROS
LOCATION CHALET				
TELEVISION				
ANIMAL				
KIT – BB				
DRAPS DE BAINS				
PERSONNE SUPPLEMENTAIRE				
FORFAIT MENAGE				
AUTRE OPTION PRECISEZ				
TOTAL (1)				
Ci-joint un chèque d'acompte de 25%				

(1) PRIX TOTAL: Incluant la T.V.A., les draps, le chauffage, . Taxe de séjour à régler sur place Je soussigné, déclare avoir pris connaissance des conditions de réservation au verso page 2 et les accepte.

Date:

Signature: